

**KUNDENDIENSTANFORDERUNG** Rückfax-Nr.: 0331 – 740 921-11

**Auftragnehmer / Service-Partner-Firma :** Hausmann Industrie-Pumpen GmbH

Anlagen-/Pumpentyp: \_\_\_\_\_ ?  
Baujahr : \_\_\_\_\_ ?  
Herstell-Nr. : \_\_\_\_\_ ?  
Druckstufe PN : \_\_\_\_\_ / Min.-Druck: \_\_\_\_\_ bar / Max.-Druck: \_\_\_\_\_ bar?  
Objekt / Standort : \_\_\_\_\_ ?  
Strasse : \_\_\_\_\_ ?  
PLZ: Ort : \_\_\_\_\_ ?  
Ansprechpartner : \_\_\_\_\_ ?  
Telefon/Fax/Mobil : \_\_\_\_\_ ?  
  
Fehlerangabe : \_\_\_\_\_ ?  
Terminwunsch : \_\_\_\_\_ ?  
Gewährleistungsanspruch : \_\_\_\_\_ ?

Die entgeltliche Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch den Hersteller erfolgen.

Handelt es sich um keinen Gewährleistungsanspruch, und soll die Reparatur erfolgen, bitte dieses bestätigen.

.... JA .....  
 Name / Unterschrift / Datum

.... NEIN wenn kein Gewährleistungsanspruch besteht soll keine Reparatur, auch keine Notreparatur zur Sicherstellung der Ver-/ Entsorgung durchgeführt werden. Die zur Feststellung des Sachverhaltes angefallenen Überprüfungs-, Reise- und KFZ-Kosten bitte ich mir / uns in Rechnung zu stellen.

.....  
 Name / Unterschrift / Datum

Sind Sie Bauleistender im Sinne des § 13 b UStG ? .... ja .... nein

Ohne entsprechende Beantwortung der vorgenannten Fragen kann **kein Serviceeinsatz** erfolgen !

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Rechnungsstellung **immer** an den Auftraggeber erfolgt.

Auftraggeber und ggf. Rechnungsempfänger \_\_\_\_\_ ?  
Name : \_\_\_\_\_ ?  
Tel./Fax : \_\_\_\_\_ ?  
Str. : \_\_\_\_\_ ?  
PLZ : \_\_\_\_\_ ? Ort : \_\_\_\_\_ ?

Datum / Name in Blockschrift / Unterschrift / Stempel \_\_\_\_\_ .

**Nicht korrekt ausgefüllte, sowie nicht unterzeichnete Aufträge können leider nicht ausgeführt werden !**